

Модные слова: «КОНТРОЛЛИНГ» и «МОНИТОРИНГ»



Во многих документах и постановлениях широко используют очень модное сейчас слово «мониторинг». Но далеко не всегда оно употребляется в том смысле, что в нем определено на самом деле. Слово в русском языке появилось от английского «monitor» - старший ученик, наблюдающий за порядком в младшем классе. Он, сидя на задней парте, наблюдал за порядком и при нарушениях сообщал учителям для того, чтобы дети учились, не отвлекались, не мешали другому. Т.е. мониторинг — систематический сбор и обработка информации, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения. КОНТРОЛЛИНГ это выходящий за рамки одной функции управленческий инструмент, который поддерживает процесс управления внутри организации с помощью подбора и обработки информации. Его функция - координация всей управленческой системы для обеспечения целенаправленного руководства организацией. Контроллинг частично включает в себя традиционную функцию контроля, но значительно более обширен по набору функций. Суть контроллинга заключается в сопоставлении намеченных показателей и фактических результатов, а также в соответствующей процедуре.